РЕКОМЕНДАЦИИ

по организации защиты сотрудников организаций при угрозе применения беспилотных летательных аппаратов и иных средств воздушного нападения

1. Общие положения

Настоящие Рекомендации основываются на положениях законодательства Российской Федерации, не противоречат им, не заменяют их и не являются нормативным правовым документом.

Они представляют собой краткое описание существующих норм и сложившейся практики, подготовленные в целях формирования понимания общих подходов к защите сотрудников при угрозе применения беспилотных летательных аппаратов и иных средств воздушного нападения.

Настоящие Рекомендации применяются к административным зданиям, офисным помещениям, операционным залам, отделениям, а также иным объектам с массовым пребыванием людей (в том числе клиентов).

Под объектами организации понимаются административные здания, офисные помещения, операционные залы, отделения, а также иные объекты с массовым пребыванием людей (в том числе клиентов), расположенные как в отдельно стоящих зданиях, так и в составе многофункциональных комплексов (далее – объекты организации, объекты).

Содержащиеся в Рекомендациях положения следует применять с учетом конкретной обстановки, особенностей объекта, численности персонала и местных условий. Они являются основой для разработки приемов и способов действий в каждом конкретном случае.

Рассматриваемые объекты организации, как правило, не относятся к категориям, для которых директивно предписаны мероприятия по защите. Это является преимуществом, поскольку позволяет использовать гибкие подходы без оглядки на обязательные требования. Однако отсутствие специальных требований не освобождает руководителя от выполнения общих обязанностей по обеспечению защиты работников, установленных законодательством.

Законодательство в области гражданской обороны и защиты населения от чрезвычайных ситуаций не устанавливает отдельных норм и правил по защите от опасностей для объектов организации. Вместе с тем оно возлагает на руководителей всех организаций независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности общие обязанности по защите работников, включая персональную ответственность1 за организацию и проведение мероприятий по гражданской обороне и защите населения. Руководитель организации обязан планировать и осуществлять необходимые мероприятия в области защиты работников от чрезвычайных ситуаций, а также своевременно оповещать их об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций[2].

[1]Пункт 4 статьи 11 Федерального закона от 12 февраля 1998 г. № 28-ФЗ «О гражданской обороне». [2]Статья 14 Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

2. Экстренная информация и порядок действий при её получении

Экстренная информация «Ракетная опасность», «Беспилотная опасность» и «Авиационная опасность» (далее – экстренная информация) подаётся для предупреждения граждан о возникшей непосредственной угрозе. Порядок действий и способы защиты при получении экстренной информации идентичны вне зависимости от того, где находится гражданин – дома или на работе, и заключаются в незамедлительном укрытии в защитных сооружениях гражданской обороны, заглубленных помещениях, приспособленных для укрытия населения, а также в подвалах, паркингах, цокольных этажах и иных укрытиях (далее – безопасное место). Безопасным местом при угрозах «Ракетная опасность», «Беспилотная опасность» и «Авиационная опасность» признаются: заглубленные помещения, пригодные для укрытия, в том числе защитные сооружения гражданской обороны, а также подвалы, цокольные этажи, подземные паркинги, переходы, гаражи и иные сооружения подземного пространства; при отсутствии таких помещений – внутренние помещения без окон (коридоры, ванные комнаты, кладовые, холлы, внутренние комнаты), расположенные в центральной части здания и имеющие капитальные несущие стены» При получении экстренной информации работодатель обязан: немедленно организовать доведение этой информации до сотрудников и посетителей, находящихся на объекте; обеспечить укрытие всех находящихся на объекте лиц в безопасном месте.

2.1 Алгоритмы действий для работников и посетителей в зависимости от местонахождения Внутри здания:

немедленно отключить освещение;

отойти от окон и остекленных конструкций; пройти в безопасное место;

при невозможности добраться — лечь на пол у несущей стены, прикрыть голову руками;

не пользоваться лифтами;

не выходить на балконы и не подходить к окнам.

На открытой территории:

зайти в ближайшее капитальное строение, подземный переход или паркинг;

при отсутствии укрытия — лечь на землю лицом вниз в любом углублении (канава, овраг, яма), прикрыть голову руками.

В автомобиле:

остановить транспортное средство;

заглушить двигатель;

покинуть автомобиль и проследовать в безопасное место.

3 На погрузочной площадке и на кровле:

немедленно прекратить работы;

спуститься с кровли (площадки) по безопасному маршруту;

проследовать в безопасное место.

2.2. Действия после попадания БПЛА

Не приближаться к месту падения и фрагментам на расстояние менее 100 метров;

не трогать, не передвигать и не вскрывать обломки;

не пользоваться телефоном, радиоаппаратурой или устройствами с GPS рядом с обломками;

организовать оцепление места падения;

немедленно сообщить по телефону «112»;

доложить ответственному лицу;

оказать первую помощь пострадавшим, находящимся на безопасном расстоянии.

Запрещается:

пытаться уничтожить БПЛА самостоятельно;

поднимать незнакомые предметы; вести фото- и видеосъемку вблизи места падения.

2.3. Действия при одновременном возникновении пожара и сохранении угрозы повторной атаки

При сохранении угрозы повторной атаки и отсутствии непосредственной опасности от пожара — продолжать находиться в безопасном месте до сигнала «Отбой».

При возникновении пожара немедленно эвакуировать людей по установленным безопасным маршрутам эвакуации, исключая проходы через зону горения и задымления; при необходимости оказывать помощь маломобильным гражданам и лицам с ранениями (контузией).

2.4.Критерии принятия решений

Выход на открытую территорию создает дополнительную опасность — при получении экстренной информации «Беспилотная опасность», «Ракетная опасность» или «Авиационная опасность».

Необходима эвакуация из здания — при возникновении пожара.

Перемещение в другую защищенную часть объекта — при повреждении одного из выходов, угрозе обрушения, появления признаков задымления, по указанию руководителя тушения пожара или ответственного лица.

3. Организация получения и доведения экстренной информации

Приоритетный способ – организация информационного обмена с единой дежурно-диспетчерской службой (далее – ЕДДС) органа местного самоуправления (далее – ОМСУ).

Для этого на объекте необходимо назначить ответственное лицо за получение экстренной информации от ЕДДС и дальнейшее оповещение персонала и посетителей, обеспечив его средствами связи и возможностью принимать и доводить экстренную информацию в течение всего времени нахождения людей на объекте.

Часто в ЕДДС оповещение об опасностях осуществляется через автоматизированную систему (роботизированный обзвон) должностных лиц муниципального образования и дежурно-диспетчерских служб организаций, отнесенных к категориям по гражданской обороне, потенциально опасных объектов, объектов, эксплуатирующих опасные производственные объекты I и II класса опасности, критически важных объектов и т.д.

Для включения объекта в списки оповещения целесообразно обратиться в ОМСУ, на территории которого объект осуществляет свою деятельность.

Если подключение к ЕДДС по каким-либо причинам не реализовано, необходимо организовать постоянный мониторинг официальных источников экстренной информации.

Самым надёжным источником получения экстренной информации является мобильное приложение «МЧС России»3. Оно создано как личный помощник в вопросах безопасности и доступно для бесплатной установки любому гражданину. Через приложение можно мгновенно получать push сообщения с экстренной информацией, быстро набрать номер «112» или отправить СМС, а также передать свои координаты службам спасения или близким.

Наряду с приложением надёжным источником экстренной информации являются специализированные каналы отечественного сервиса МАКС, в которые такая информация автоматически направляется. Чтобы подписаться на канал, специальные ссылки не требуются: он доступен через поиск. Достаточно ввести в поисковой строке название, сформированное по единому принципу «РСЧС [наименование субъекта]» (например, «РСЧС Московская область», «РСЧС Свердловская область»), и оформить подписку. Дополнительную информацию о действующих опасностях и правилах поведения всегда можно получить на официальном сайте администрации субъекта Российской Федерации или на сайте муниципального образования.

При получении экстренной информации из любого источника ответственное лицо немедленно доводит её до всех находящихся на объекте лиц, включая сотрудников и посетителей, используя все доступные способы:

систему внутренней связи;

громкоговорители; систему оповещения и управления эвакуацией (при наличии, в том числе совмещённую с пожарной сигнализацией);

мессенджеры;

телефонный обзвон;

личное оповещение руководителей подразделений.

[3]Мобильное приложение «МЧС России» разработано для мобильных устройств на базе операционных систем Android и IOS и доступно для бесплатного скачивания в магазинах приложений RuStore, Google Play, AppGallery и App Store.

4. Разработка локальных нормативных актов

Работодателю целесообразно разработать и утвердить локальные нормативные акты, регламентирующие действия персонала при получении экстренной информации. В данных документах можно предусмотреть:

назначение ответственных должностных лиц за оповещение (информирование) работников и посетителей;

назначение ответственных за обеспечение укрытия всех находящихся на объекте лиц в безопасном месте;

порядок доведения экстренной информации до каждого работника с использованием указанных выше каналов;

порядок оповещения и организации укрытия посетителей, находящихся на объекте;

конкретные безопасные места для работников и посетителей;

порядок контроля нахождения работников и посетителей в безопасном месте и их учёта;

наименование и роль нештатных формирований, создаваемых на объекте, их задачи;

периодичность и виды проводимых тренировок и учений.

5. Инструктажи и тренировки

Для того чтобы каждый руководитель и сотрудник понимал, как ему действовать и по какому безопасному пути двигаться, необходимо заблаговременно организовать и регулярно проводить инструктажи и практические тренировки.

В ходе инструктажей и тренировок рекомендуется отрабатывать:

доведение экстренной информации до каждого работника всеми доступными способами;

действия сотрудников при получении экстренной информации: незамедлительное прекращение работы, организованное движение к закреплённому безопасному месту;

маршруты движения в безопасное место, распределение потоков людей, исключение встречных потоков и скоплений;

порядок учёта прибывших в безопасное место работников;

действия при отсутствии возможности укрыться в помещении – экстренное покидание объекта по безопасным маршрутам;

правила поведения в безопасном месте: запрет покидать его до получения официальной информации об отмене опасности (отбое), соблюдение тишины, экономное использование средств связи;

оказание помощи маломобильным гражданам, посетителям и лицам, находящимся на объекте;

действия ответственных лиц: оповещение, контроль укрытия, доклад руководителю и, при необходимости, в ЕДДС;

действия при одновременном возникновении пожара и сохранении угрозы повторной атаки;

порядок перемещения в другую защищенную часть объекта при повреждении одного из выходов;

действия при блокировании основного выхода;

порядок учета и переклички работников и посетителей;

порядок действий после попадания БПЛА.

Тренировки целесообразно проводить на начальном этапе до достижения желаемого результата, далее – ежемесячно при сохраняемой угрозе и ежеквартально при её отсутствии. Внеплановые тренировки целесообразно проводить после существенных изменений планировки объекта, кадровых изменений или после реальных происшествий.

6. Мероприятия по обеспечению укрытия работников и посетителей в безопасном месте

При выборе и подготовке безопасных мест ключевую роль играет не класс защищённости помещения, а время занятия безопасного места: чем быстрее находящиеся на объекте лица укроются, тем выше уровень их защиты.

Оценка достаточности безопасных мест должна проводиться с учётом максимально возможного количества посетителей, одновременно находящихся на объекте. Каждому подразделению целесообразно закрепить конкретное безопасное место. Маршруты движения должны обеспечивать распределение потоков людей, чтобы каждый двигался по кратчайшему пути в своё безопасное место, исключая скопление всех в одном месте.

Для обеспечения укрытия необходимо: провести обследование имеющихся помещений: подвалов, цокольных этажей, паркингов, внутренних помещений без окон (коридоров, кладовых, санузлов) на предмет пригодности для использования в качестве безопасных мест;

оценить вместимость помещений, наличие входов и выходов, вентиляции, освещения, связи, аварийных выходов; закрепить за каждым подразделением конкретное безопасное место; обозначить маршруты движения к безопасным местам указателями и информационными табличками;

подготовить помещения: освободить пути движения, обозначить места размещения, укомплектовать минимальными средствами (аптечка, фонарь, запас воды, средства связи, скамейки или стулья);

обеспечить информирование всех сотрудников о безопасных местах и маршрутах движения. Подземный паркинг при наличии достаточной вместимости, вентиляции, освещения и свободных путей движения может рассматриваться как одно из наиболее пригодных безопасных мест.

Критерии пригодности помещений:

наличие не менее двух входов (выходов), рабочей вентиляции, освещения (в том числе аварийного), средств связи, аварийных выходов;

использование подвалов, цокольных этажей, паркингов и иных заглублённых помещений допускается только при наличии нескольких эвакуационных выходов;

категорически не рекомендуется укрываться в помещениях с единственным выходом, под мезонинами и на путях возможного распространения огня.

Требования к безопасным местам:

наличие капитальных (несущих) конструкций;

достаточная вместимость для всех работников и посетителей;

наличие не менее двух входов (выходов), рабочей вентиляции, освещения (в том числе аварийного), средств связи;

доступность кратчайших маршрутов;

минимальное остекление;

наличие запаса воды, аптечки первой помощи, огнетушителя.

Дополнительные меры защиты от осколков, шрапнели и разбитого стекла:

убрать зеркала и стеклянные предметы в безопасных местах;

на окнах, выходящих в потенциально опасные зоны, предусмотреть защитные плёнки или рольставни автоматические (при технической возможности);

подготовить запас плотных материалов (одеял, матрасов);

предусмотреть возможность бронирования стекол клейкими прозрачными пленками.

Учет работников и посетителей:

вести журнал (или электронный список) работников (посетителей), находящихся на объекте, с указанием структурного подразделения;

закрепить за каждым подразделением ответственного за учет;

после прибытия в безопасное место проводить проверку по списку и докладывать руководителю объекта о количестве укрывшихся;

организовать учет посетителей через администраторов, службу безопасности;

после сигнала «Отбой» провести повторную проверку по списку, зафиксировать количество эвакуированных и выявленных пропавших лиц, информацию о пропавших незамедлительно передать представителю оперативных служб.

Несколько безопасных маршрутов перемещения:

для каждого безопасного места разработать не менее двух маршрутов движения (основной — кратчайший, резервный — альтернативный);

маршруты должны проходить в обход открытых пространств, исключать прохождение через участки и зоны с остеклением, открытыми проёмами в стенах;

быть обозначены указатели направления движения к безопасным местам в фотолюминесцентном исполнении;

предусматривать возможность движения в обоих направлениях;

регулярно проверять доступность всех маршрутов;

при повреждении одного выхода или участка территории оповестить работников и посетителей и организовать перемещение людей по резервным маршрутам.

При отсутствии пригодных заглубленных или капитальных помещений рассмотреть возможность установки быстровозводимых укрытий (БВУ) из бетонных конструкций. Такие конструкции размещаются на открытых площадках, парковках, монтируются в короткие сроки и обеспечивают защиту от осколков, обломков и ударной волны.

Применительно к объектам целесообразно также предусмотреть мероприятия по повышению устойчивости функционирования (далее - ПУФ)4: резервирование источников электроснабжения, обеспечение бесперебойной связи, наличие аварийного освещения, создание запасов материально технических средств, поддержание в готовности систем противопожарной защиты и охраны.

7. Организация защиты посетителей

Посетители, находящиеся на объекте, также подлежат защите. Их безопасность обеспечивается администрацией объекта, которая обязана организовать оповещение, направление в безопасные места и учёт всех находящихся на объекте лиц.

Особенности защиты посетителей:

посетители, как правило, не знакомы с планировкой объекта и безопасными местами, подвержены панике, могут находиться с детьми, быть маломобильными;

персонал объекта должен быть обучен действиям по организации движения посетителей к безопасным местам, оказанию помощи и предотвращению паники;

оповещение посетителей должно осуществляться с использованием систем громкоговорящей связи, информационных табло, а также через сотрудников, непосредственно взаимодействующих с посетителями, находящихся в местах пребывания посетителей, у входов и на маршрутах движения.

При получении экстренной информации сотрудники объекта обязаны:

немедленно прекратить обслуживание и приступить к направлению посетителей в ближайшие безопасные места;

контролировать движение потоков посетителей, не допуская скоплений и встречных потоков;

организовать проверку всех помещений общего пользования на предмет оставшихся посетителей;

[4]МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ по защите основных производственных фондов организации в целях повышения устойчивости функционирования объектов экономики при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов (утв. МЧС России в 2023 г.)

оказывать помощь маломобильным гражданам, детям, лицам с ограниченными возможностями;

после размещения посетителей в безопасном месте организовать их учёт и поддерживать общественный порядок.

Оценка вместимости безопасных мест должна производиться с учётом максимально возможного количества посетителей, одновременно находящихся на объекте, а не только работников. При недостаточности имеющихся безопасных мест следует рассмотреть возможность оборудования дополнительных, в том числе на прилегающей территории (быстровозводимые укрытия, заглубленные конструкции).

Если объект используется несколькими арендаторами, необходимо согласовать единый порядок оповещения и укрытия посетителей, определить зоны ответственности каждого арендатора, назначить общих координаторов. Целесообразно заключить соглашение о взаимодействии при возникновении угроз.

На входах, в местах пребывания посетителей, лифтовых холлах, на парковках должны быть размещены указатели безопасных мест, схемы маршрутов движения и краткие памятки о действиях при получении экстренной информации. Рекомендуется использовать аудио- и видеоинформирование через системы трансляции объекта.

8. Уголок гражданской обороны и памятки

Целесообразно оборудовать уголок гражданской обороны (информационный стенд), на котором в наглядной форме разместить:

алгоритмы действий при получении экстренной информации;

план расположения безопасных мест и маршрутов движения к ним;

список ответственных должностных лиц и их контакты;

контакты ЕДДС и экстренных служб;

информацию о мобильном приложении «МЧС России» и канале «МАКС».

МЧС России разработаны памятки, видеоролики и макеты уголка гражданской обороны. Их можно использовать в качестве основы при оформлении уголка на объекте.

Дополнительно рекомендуется разработать карманные памятки для каждого работника, содержащие краткие действия при получении экстренной информации, безопасное место, контактные телефоны ответственных лиц и экстренных служб. Для посетителей аналогичную информацию целесообразно размещать на информационных табло, в местах массового пребывания, а также на выдаваемых документах.

9. Нештатные формирования из числа работников

Несмотря на отсутствие обязательства создавать формирования, их можно сформировать на нештатной основе из числа работников с 10 минимальной подготовкой[5]. Такие формирования могут оказать содействие при наступлении опасностей.

Для объектов целесообразно рассмотреть создание следующих формирований:

звено связи – организация оповещения и поддержание связи с ЕДДС и руководством;

санитарный пост (звено) – оказание первой помощи пострадавшим;

противопожарное звено (отделение) – локализация возгораний, участие в эвакуации;

группа (звено) охраны общественного порядка – поддержание порядка, недопущение паники, контроль доступа в безопасные места;

звено убежищ и укрытий – подготовка безопасных мест к приёму людей, размещение и учёт укрываемых;

аварийно-техническая команда – устранение повреждений инженерных сетей, участие в аварийно-восстановительных работах;

группа (команда) по защите материальных ценностей – организация защиты имущества объекта, участие в эвакуации материальных ценностей при необходимости.

Формирования создаются из числа работников, проходят минимальную подготовку и действуют под руководством ответственного лица.

Создание указанных формирований не требует их специальной аттестации. Подготовку можно организовать непосредственно на объекте либо на курсах гражданской обороны (в организациях, имеющих соответствующую лицензию), в том числе при органах местного самоуправления.

10. Привлечение профильного специалиста

Целесообразно принять на работу профильного специалиста, который с учётом местных условий и особенностей объекта разработает мероприятия, повышающие защищённость, в том числе организует обучение персонала и взаимодействие с органами местного самоуправления и ЕДДС.

Кроме того, можно использовать консалтинговые услуги специализированных организаций для разработки и адаптации всех мероприятий применительно к конкретному объекту.

11. Финансовый аспект

Мероприятия по защите объекта, сотрудников и посетителей от возможных опасностей требуют финансовых затрат.

[5]За основу рекомендуется принять положения приказа МЧС России от 18.12.2014 № 701 «Об утверждении Типового порядка создания нештатных формирований по обеспечению выполнения мероприятий по гражданской обороне» и Методические рекомендации по созданию, оснащению, подготовке и применению нештатных аварийно-спасательных формирований и нештатных формирований по обеспечению выполнения мероприятий по гражданской обороне (утв. МЧС России 2 декабря 2021 г. № МР-ВЯ-1).

Вместе с тем грамотный комплексный подход, в первую очередь организационный: доведение информации, подготовка работников к действиям в условиях угроз, назначение ответственных лиц и регулярные тренировки, – может внести значительный вклад в повышение защищённости без существенных расходов.

12. Заключение.

Все информационные и методические материалы, на которые имеются ссылки в настоящих Рекомендациях, в том числе памятки, видеоролики, макеты уголков гражданской

обороны, методические рекомендации по созданию и поддержанию в готовности нештатных формирований, материалы по повышению устойчивости функционирования объектов, а также сведения о быстровозводимых укрытиях, доступны для ознакомления и скачивания по ссылке и QR-коду.